

# Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

**5. Mobilità Professionale e Territoriale**

**5.1 Roma Nord Viterbo**

5.2 Mantova Nord

5.3 Pisa

5.4 Palermo

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

# DTM Roma Nord Viterbo: Sintesi mobilità Wave 1



Ruolo Old	Ruolo New																
	Totale	RESP. DTM	COORD. COMM. RETAIL	DELIBERANTE C&Q	RESP. CENTRO PMI	PMI- PREPOSTO	PMI- ADDETTO	TIT. FIL. HUB	TIT. FIL. INDIP.	TIT. FIL. SPOKE	SB	PREMIUM	VALORE	SUPP. OPERATIVO	ODS	ADD. SERVIZI	FUORI PERIMETRO
RESP. DTM	2	1	1														
SETTORISTA COMMERCIALE	5			0													5
DELIBERANTE CREDITO E QUALITÀ	4			4													
RESP. CENTRO PMI	3				3												
PMI- ADDETTO	12						7				2	3					
PMI- PREPOSTO	11					8					1	1					1
TITOLARE FILIALE MC	27								2	24	1						
TITOLARE FILIALE PV	20							10	3	5	1						1
SB	36									1	34	1					
PREMIUM	45								1			42	2				
SUPP. OPERATIVO	24											4	19	1			
VALORE	58										1	3	53	1			
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	54										1	8	10	34	1		
ODS	64												2		62		
ADD. SERVIZI	1															1	
DA FUORI PERIMETRO	1										1						
<b>Totale</b>	<b>367</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

## Dettaglio mobilità territoriale

	n. risorse totali
A domanda	2
D'ufficio	5
<b>Totale</b>	<b>7</b>

	AP	QD
A domanda	1	1
D'ufficio	2	3
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

# Roma Nord – Viterbo: Sintesi mobilità Wave 2



## Matrici di Mobilità professionale e territoriale - Ruolo AS IS vs. TO BE (Wave 2)

Manovra HR Wave 2 DTM Roma Nord - Viterbo									
	Ruolo New								
Ruolo Old	Totale	TIT. FIL. HUB	TIT. FIL. SPOKE	TITOLARE FIL. INDIP.	PREMIUM	SB	VALORE	ODS	SUPP. OPERATIVO
SUPP. OPERATIVO	9								9
TITOLARE MC	3		3						
TITOLARE PV	6	3	2	1					
TIT. FIL. INDIP.	1		1						
PREMIUM	10				10				
SB	10					10			
VALORE	18						18		
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	5				3		2		
ODS	14							14	
DA FUORI PERIMETRO	4				1	3			
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

### Dettaglio mobilità territoriale

*Mobilità esclusivamente entro comune*

# Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

## 5. Mobilità Professionale e Territoriale

5.1 Roma Nord Viterbo

### 5.2 Mantova Nord

5.3 Pisa

5.4 Palermo

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

# DTM Mantova Nord: Sintesi mobilità



## Sintesi mobilità Wave 1 DTM Mantova Nord

Ruolo New																			
Ruolo Old	Totale	RESP. DTM	COORD. COMM. RETAIL	DELIBERANTE C&Q	RESP. CENTRO CORP.	COORD. CREDITO	GESTORE PMI	ASSIST. CENTRO CORP.	TIT. FIL. HUB FULL	TIT. FIL. HUB LIGHT	TITOLARE FIL. INDIP.	TIT. FIL. SPOKE	SB	PREMIUM	VALORE	ODS	SUPP. OPERATIVO	ADD. SERVIZI	ALTRO - AT DG/DOR
RESP. DTM	1	1																	
SETT. COMM.LE	3		1							1									1
DELIBERANTE C&Q	3			3															
RESP. CENTRO PMI	2				1	1													
PMI- ADDETTO	12							2							6	1	1		2
PMI- PREPOSTO	11						6						5						
TITOLARE FILIALE PV	21								1	9	3	4	4						
TITOLARE FILIALE MC	26									1		22	3						
SB	45											4	34		7				
PREMIUM	35													35					
PREP. MC	30											5	1	23	1				
SUPP. OPERATIVO	38														1	1	35		1
VALORE	70											1		10	59				
ADD. MC	35														34	1			
ODS	81														2	78	1		
ADD. SERVIZI	2																	2	
<b>Totale</b>	<b>415</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>68</b>	<b>110</b>	<b>81</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

### Dettaglio mobilità territoriale

	n. risorse totali
A domanda	0
D'ufficio	60
<b>Totale</b>	<b>60</b>

	AP	QD
A domanda	0	0
D'ufficio	22	38
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>38</b>

# Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

## 5. Mobilità Professionale e Territoriale

5.1 Roma Nord Viterbo

5.2 Mantova Nord

**5.3 Pisa**

5.4 Palermo

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

# Pisa: Sintesi mobilità



## Matrici di Mobilità professionale e territoriale - Ruolo AS IS vs. TO BE

### Manovra HR Wave 2 DTM Pisa

Ruolo Old	Ruolo New																	
	Totale	RESP. DTM	COORD. COMM. RETAIL	DELIBERANTE C&Q	RESP. CENTRO CORP.	COORD. CREDITO	GESTORE PMI	GESTORE ENTI	ASSIST. CENTRO CORP.	TIT. FIL. HUB	TIT. FIL. SPOKE	TITOLARE FIL. INDIP.	PREMIUM	SB	VALORE	ODS	SUPP. OPERATIVO	FUORI PERIMETRO
RESP. DTM	1	1																
SETT. COMM.LE	3		1							1								1
DELIBERANTE	2			2														
RESP. CENTRO PMI	2				1	1												
PMI - PREPOSTO	8						4	1						3				
PMI - ADDETTO	9						1		2					5			1	
RESP. CENTRO ENTI	1									1								
GESTORE ENTI	1								1									
SUPP. OPERATIVO	22														2		20	
TITOLARE MC	17										15		1	1				
TITOLARE PV	19									7	6	5			1			
PREMIUM	28												25		3			
SB	30													27	3			
VALORE	65							1					2		60	1	1	
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	38										1		14	4	19			
ODS	44														2	42		
DA FUORI PERIMETRO	2										1			1				
<b>Totale</b>	<b>292</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>90</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>1</b>

### Dettaglio mobilità territoriale

Tipologia	N.	AP	QD
A Domanda	4	4	-
D'ufficio	28	16	12
<b>Totale</b>	<b>32</b>		
<b>%</b>	<b>11%</b>		

# Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

## 5. Mobilità Professionale e Territoriale

5.1 Roma Nord Viterbo

5.2 Mantova Nord

5.3 Pisa

### 5.4 Palermo

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

# Palermo: Sintesi mobilità



## Matrici di Mobilità professionale e territoriale - Ruolo AS IS vs. TO BE

### Manovra HR Wave 2 DTM Palermo

Ruolo Old	Ruolo New															
	Totale	RESP. DTM	COORD. COMM. RETAIL	DELIBERANTE C&Q	RESP. CENTRO CORP.	GESTORE PMI	ASSIST. CENTRO CORP.	TIT. FIL. HUB	TIT. FIL. SPOKE	TITOLARE FIL. INDIP.	PREMIUM	SB	VALORE	ODS	SUPP. OPERATIVO	FUORI PERIMETRO
RESP. DTM	1							1								
SETT. COMM.LE	3							1								2
DELIBERANTE	2			2												
RESP. CENTRO PMI	1											1				
PMI - PREPOSTO	4					2						2				
PMI - ADDETTO	7						2					2	1			2
SUPP. OPERATIVO	24												1	1	22	
TITOLARE MC	19							1	12	2		4				
TITOLARE PV	16				1			8	3		1	3				
PREMIUM	18										18					
SB	25					1			5			14	5			
VALORE	45								1				43	1		
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	49								5		7	11	26			
ODS	50												2	48		
DA FUORI PERIMETRO	5	1	1									1		1	1	
<b>Totale</b>	<b>269</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>78</b>	<b>51</b>	<b>23</b>	<b>4</b>

### Dettaglio mobilità territoriale

Tipologia	N.	AP	QD
A Domanda	4	2	2
D'ufficio	34	12	22
<b>Totale</b>	<b>38</b>		
<b>%</b>	<b>14%</b>		